

I. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – REZZEN.HU

Hatályos: 2026. szeptember 24. napjától visszavonásig.

1. A SZOLGÁLTATÓ (ÜZEMELTETŐ) ADATAI

- **Cégnév:** Faragó Ivett E.V.
- **Székhely:** Pécs, Rezeda dűlő 22.
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 60761141
- **Adószám:** 91274632-1-22
- **E-mail cím:** infokukacrezzen.hu
- **Telefonszám:** +36 70 398 8860
- **Tárhelyszolgáltató adatai:**
 - Tárhelyszolgáltató neve: NetMasters Kft.
 - Adószám: 24812087-2-09
 - Főtevékenység: 6310 Számítástechnikai infrastruktúra, adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások
 - Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.
 - E-mail címe: szia@netmasters.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Rezzen márkanév alatt üzemeltetett rezzen.hu weboldalon elérhető online időpontfoglalási, jelentkezési és fizetési rendszer használatát.
2. **A Szolgáltatás leírása:** A Szolgáltató a saját tulajdonú ingatlanán felállított jurtában, valamint a kapcsolódó kiszolgáló egységekben (szauna zuhanyzóval, konyhai kiszolgáló egység, elkerített kerthelyiség) egyéni, páros/privát és csoportos hangtálfürdőket, jógaórákat, kakaószerktartásokat, elvonulásokat és félnapos programsorozatokat szervez és tart, továbbá a jurtát és annak infrastruktúráját külső partnerek részére rendezvényi célból bérbe adja.
3. A weboldalon történő időpontfoglalással vagy bérleti szándék leadásával a Felhasználó (a továbbiakban: Vásárló vagy Bérelő) és a Szolgáltató között a Ptk. vonatkozó szakaszaiban meghatározott, elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amely nem minősül iktatott írásbeli szerződésnek, de ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak felel meg. A szerződés nyelve kizárólag a magyar.

4. **A rendezvények jellege és korlátozása:** A Szolgáltató által biztosított jurta és infrastruktúra kizárólag a helyszín szellemiségéhez illeszkedő, csendes, meditatív, önismereti, jóga- vagy relaxációs tevékenységek céljára használható és adható bérbe. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a hangos, zenés, szórakoztató vagy fesztiváljellegű rendezvények, bulik, csapatépítő mulatságok szervezését.
5. A Vásárló/Bérlő tudomásul veszi, hogy a helyszín környezetében a hatályos helyi csendrendelet és a jogszabályi zajterhelési határértékek betartása kötelező. Bármilyen elektronikus hangosítás (hangfalak, erősítők, mikrofonok) használata a jurtán kívül (szabadtéren) szigorúan tilos, a jurtán belül is kizárólag halk, környezetet nem zavaró meditatív háttérzene vagy akusztikus hangszerek (pl. hangtálak) használata megengedett.
6. **A foglalkozások időtartama és felépítése:** A hangtálas relaxációs foglalkozások (hangfürdők) a meghirdetett időpontban pontosan, késedelem nélkül elindulnak. Maga a hangfürdő **45–50 perc** időtartamú. Tekintettel arra, hogy a relaxációt megelőzően és azt követően is vezetett beszélgetésre és közös hangolódásra kerül sor, a teljes program időtartama **körülbelül 2 óra**. A résztvevőknek a jurtán kívüli kiszolgáló egységben mosdóhasználat biztosított.
7. **A helyszín jellege és sajátosságai:** A szolgáltatások nyújtása egy egyedi építésű jurtában történik, amely természetközeli, nomád jellegű teret biztosít. A Felhasználó a foglalással tudomásul veszi és elfogadja az ebből adódó alábbi sajátosságokat:

Külső infrastruktúra: A szociális és kiszolgáló helyiségek (mosdó, zuhanyzó, konyha) nem a jurtán belül, hanem az amellel elhelyezkedő különálló épületben találhatók. E helyiségek megközelítése az udvaron keresztül, az aktuális időjárási viszonyoktól (pl. eső, szél, fagy) függetlenül, szabadtéren át lehetséges.

Akusztikai hatások: A jurta sátor jellegű szerkezetéből adódóan a külső környezeti és időjárási tényezők (pl. erős szél, intenzív esőzés vagy jégeső kopogása a jurtaponyván) a foglalkozás ideje alatt a belső térben fokozottan hallhatóvá válhatnak. Ezen természeti jelenségek a szolgáltatás részét képezik, és nem minősülnek hibás teljesítésnek.

8. Fontos tudnivalók:

- A ceremóniás kakaó minimálisan feldolgozott: a kakaóbabot fermentálják, szárítják és pasztává őrlik, anélkül, hogy zsírtalanítanak vagy cukroznak, mint az ipari csokoládénál. Emiatt a nyers, aktív hatóanyagok koncentráltan maradnak benne. A fő hatóanyag: teobromin.

A fentiek okán nem ajánlott a kakaószertartáson részt venni az alábbi esetekben:

antidepresszáns vagy SSRI, SNRI, illetve MAOI típusú gyógyszer használata mellett;

kezelést igénylő szív vagy érrendszeri betegség fennállása esetén, mivel a kakaó jelentősen emelheti a vérnyomást és szívritmust,

várandósság vagy szoptatási időszak alatt,
bőjt és/vagy léböjt kúra végzése esetén.

- A hangtálak által kibocsátott rezgések és mély frekvenciák közvetlenül hatnak a fizikai testre és az idegrendszerre, ezért a felsorolt állapotok megléte esetén a hangfürdőn való részvétel fokozott kockázatot jelenthet:

Pacemakerrel élőknek, várandósoknak (az első trimeszterben), epilepsziával élőknek, friss műtéti beavatkozás után lábadozóknak, súlyos pszichiátriai betegséggel élőknek, mély depressziós állapotban lévőknak, aktív fertőző betegség esetén, trombózissal élőknek és ha erős hallásérzékenység vagy hangokra adott szorongás áll fenn.

Bármely szolgáltatáson való részvétel kizárólag a vásárló/bérlő saját felelősségvállalása mellett történik azzal, hogy a fent felsorolt esetek fennállásának elhallgatása mentesíti a szolgáltatót mindennemű felelősség alól.

3. IDŐPONTFOGLALÁS, ADATKEZELÉS ÉS ONLINE FIZETÉS

1. **A foglalás menete:** A Vásárló a rezzen.hu oldalon kiválasztott szolgáltatásra (órarendi joga, hangtálfürdő, infrasauna programok, stb) az online felületen keresztül foglalhat időpontot. A foglalás érvényességéhez a Vásárló köteles megadni a következő valós adatokat: **teljes név, számlázási lakcím, telefonszám és e-mail cím.**
2. **Fizetési feltételek:** A foglalások véglegesítése és a szerződés létrejötte a szolgáltatás díjának a weboldalon integrált azonnali, közvetlen online bankkártyás fizetési felületen történő sikeres megfizetésével valósul meg.
3. **Bankkártyás fizetés és Adattovábbítás:** Az online fizetések a [Fizetési Szolgáltató Neve: Barion] biztonságos rendszerén keresztül történnek. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a felhasználói adatbázisban tárolt személyes adatai átadásra kerülnek a [Fizetési Szolgáltató Neve: Barion] mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, tranzakció összege. Az adattovábbítás célja a fizetési tranzakciók lebonyolítása, visszaigazolása és a visszaélések kiszűrése (fraud-monitoring).

4. LEMONDÁSI SZABÁLYZAT, IDŐPONT ÁTRUHÁZÁSA ÉS ELÁLLÁSI JOG

1. **Fogyasztói elállási jog alóli törvényi kivétel**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a Vásárlót **NEM illeti meg az indokolás nélküli elállási jog**, mivel a Rezzén által nyújtott fix időpontos hangtálfürdők, jógaórák, elvonulások és rendezvénybérletek meghatározott teljesítési

hatánapra vagy határidőre szóló **szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásnak** minősülnek.

2. Lemondási szabályok (Órák, Hangtálfürdők, Infrasauna programok)

- A lefoglalt és kifizetett alkalmakat a Vásárló az esemény megkezdése előtt legkésőbb **24 órával** jogosult díjmentesen lemondani vagy módosítani írásban (e-mailben).
- Amennyiben a lemondás az esemény megkezdése előtti **24 órán belül történik, vagy a Vásárló nem jelenik meg**, a Vásárló köteles a szolgáltatás teljes árát (100%-át) megfizetni, azaz a szolgáltató a már megfizetett órák díját (100%-át) jogosult megtartani. A korábban online kifizetett összeg így meghiúsulási kötbérnek (bánatpénznek) minősül, a Szolgáltató azt nem téríti vissza, és az időpont későbbre nem halasztható.
- Amennyiben a lemondás az esemény megkezdése előtti **72 órán belül történik, vagy a Vásárló nem jelenik meg**, a Vásárló - választása szerint - vagy köteles a szolgáltatás díjának fele részét (50%-át) megfizetni, azaz a szolgáltató a már megfizetett órák díjának fele részét (50%-át) jogosult megtartani, vagy a Vásárló jogosult a már megfizetett teljes szolgáltatási díjat későbbi (legalább 72 órával későbbi, szabad kapacitással rendelkező, azaz foglalható), ugyanolyan szolgáltatásra felhasználni. A korábban online kifizetett összeg így 24 órán belüli lemondás esetén meghiúsulási kötbérnek (bánatpénznek) minősül, a Szolgáltató azt nem téríti vissza, továbbá 72 órán belüli lemondás esetén az elmulasztott időpont későbbre átfoglalható, halasztható.
- Visszafizetési kötelezettség a szolgáltató részéről:
Pénzvisszafizetés a szolgáltató részéről akkor jár, ha az eseményt a szolgáltató mondja le, jellemzően rajta kívül álló okok miatt pl. télen hóesés, jegesedés, amikor a vendégek nem tudnak biztonságosan feljutni a helyszínre.
- Ajándékkártya
Csoportos hangfürdőre szóló ajándékkártyánál az ajándékozott a foglalási rendszeren keresztül köteles jelentkezni, a kártyán lévő kuponkódot beírva számára fizetési kötelezettség mentesen lehetőség nyílik időpontot foglalni. Egyéni/magán hangfürdőre szóló kupon esetén e-mailen vagy az elérhetőségek egyikén tudnak időpontot egyeztetni.

3. Lemondási szabályok (Rendezvényi bérbeadás)

- A jurta és a kiszolgáló egységek teljes körű rendezvényi bérlete a rendezvény megkezdése előtt legkésőbb 7 naptári nappal mondható le díjmentesen.
- 7 napon belüli lemondás vagy vissza nem igazolt elmaradás esetén a bérleti díj 100%-a kötbérként a Szolgáltatót illeti meg.

4. Az időpontok szabad átruházhatósága

- Amennyiben a Vásárló nem tud megjelenni a lefoglalt időpontra, a helye **szabadon átruházható más személyre**.
- Az átruházás kizárólagos feltétele, hogy az eseményre ténylegesen érkező személy **érkezéskor köteles felmutatni az eredeti foglalási visszaigazolást** (digitális formában vagy kinyomtatva). Az időpont átvételével az új résztvevő automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF és a Házirend feltételeit.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A rezzen.hu oldalon történő szolgáltatás-foglalások díja azonnali online bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki. A biztonságos bankkártyás fizetési folyamatot a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., cégjegyzékszám: 01-10-047792, adószám: 24391696-2-43) biztosítja.

Kötelező adattovábbítási nyilatkozat: A Vásárló a fizetési folyamat elindításával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a rezzen.hu felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: családi név, utónév, e-mail cím, telefonszám, számlázási ország, számlázási város, számlázási irányítószám, számlázási utca, házszám. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a fraud-monitoring (visszaélések kiszűrése) és a felhasználók védelme.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN

- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rezzen [kakaószertartás programjain](#) felszolgált ceremóniális kakaó magas hatóanyag-tartalmú, természetes élénkítő hatású ital, amely befolyásolhatja a vérnyomást, a szívritmust és a központi idegrendszert.
- A Vásárló a foglalás leadásával kijelenti, hogy a kakaószertartáson **kizárólag a saját felelősségére vesz részt**, és az italt saját felelősségére fogyasztja el.
- A Vásárló szavatolja, hogy nem szenved olyan betegségben (különösen: súlyos szív- és érrendszeri megbetegedések, krónikusan magas vérnyomás), nem áll olyan gyógyszeres kezelés alatt (különösen: MAO-gátló antidepresszánsok), és nincs olyan állapotban (pl. várandósság előrehaladott szakasza vagy veszélyeztetett terhesség), amely a ceremóniális kakaó fogyasztását egészségügyileg ellenjavalltá tenné.
- Amennyiben a Vásárló a fent említett állapotok bármelyikében érintett, köteles ezt az esemény megkezdése előtt a helyszínen jelezni a Szolgáltatónak, aki ebben az esetben csökkentett adagú vagy alternatív (kakaóbab-mentes) italt biztosít. A Szolgáltatót semmilyen anyagi vagy jogi felelősség nem terheli a fenti tájékoztatás

elmulasztásából vagy az egészségügyi állapot elhallgatásából eredő esetleges rosszullétekért, egészségügyi panaszokért.

Életkori korlátozások és felelősség:

- A weboldalon történő foglalással a Vásárló kijelenti, hogy elmúlt 18 éves. Kiskorú személyek részére történő foglalás esetén a Vásárló (mint szülő vagy felügyeletet gyakorló felnőtt) vállalja, hogy a helyszínen folyamatosan gondoskodik a kiskorú testi épségének megóvásáról és felügyeletéről, valamint felel a kiskorú által elkövetett esetleges károkozásokért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felügyelet nélkül hagyott kiskorúak sérüléseiről.

A Házi rend és az ÁSZF megszegésének szankciói (Kitiltási és korlátozási jog):

- Amennyiben a Vásárló/Bérlő vagy az általa meghívott vendégek a jelen ÁSZF, a szerződés vagy a Házi rend szabályait megszegik (különösen, de nem kizárólagosan: csendháborítás, tűzvédelmi szabályok megsértése, rongálás, nem rendeltetésszerű szauna- vagy konyahasználat), a Szolgáltató **első alkalommal egyszeri írásbeli (e-mail útján megküldött) figyelmeztetésben** részesíti az érintettet.
- Amennyiben a Szolgáltató a figyelmeztetést követően **második alkalommal is szabályszegésre** okot adó körülményt észlel ugyanazon Vásárló/Bérlő esetében, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett személyt a szolgáltatások igénybevételéből azonnal és véglegesen kizárni.
- A végleges kizárás következményeként a Szolgáltató jogosult a szabályszegő személy **e-mail címével azonosított profilját és jövőbeni foglalásait a foglalási rendszerben technikai úton korlátozni (gátolni)**. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a korlátozott e-mail címről érkező jövőbeni időpontfoglalásokat **ne igazolja vissza, a szerződés megkötését megtagadja**. A korlátozás beállításáról a Szolgáltató e-mailben értesíti az érintettet.

7. HÁZIREND ÉS HASZNÁLATI ELŐÍRÁSOK JOGI NYILATKOZATA

1. A Szolgáltató a jurtában és a hozzá tartozó kiszolgáló egységekben (szauna, zuhanyzó, konyha, elkerített kerthelyiség) a biztonság, a higiénia és a maximális elmélyülés érdekében kötelező Házi rendet tart fenn (lásd: 1. számú melléklet).
2. **Jogi nyilatkozat:** A Vásárló/Bérlő a weboldalon történő foglalás leadásával és az online fizetés végrehajtásával **kifejezetten elismeri, hogy a Házi rend tartalmát teljeskörűen**

megismerte, megértette, és azt önmagára, valamint a rendezvénye esetében az általa meghívott vendégekre nézve kötelezőnek tekinti.

8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Vásárló fogyasztók panaszait írásban a [infokukacrezzen.hu] címre küldheti meg. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.
2. Amennyiben a jogvita nem rendeződik, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes regionális Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye alapján a területileg illetékes regionális testület:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
- Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: REZZEN JURTA ÉS INFRASTRUKTÚRA HÁZIRENDJE

1. A Jurta területe (Hangtálfürdők, jóga, kakaószertartások)

- **Cipőmentesség:** A jurtába külső utcai cipővel belépni szigorúan tilos. Kérjük, a cipőket a bejáratnál lévő előtérben hagyva, tiszta váltóznokban, papucsban vagy mezítláb lépjen be a térbe.
- **Digitális detox és csend:** A hangtálfürdők és relaxációk zavartalansága érdekében a mobiltelefonokat a jurtába való belépés előtt teljesen le kell némítani (a rezgő funkció kikapcsolásával).
- **Tűzvédelem:** A jurta egyedi fa-, ponyva- és textilszerkezete miatt a jurtában és annak 5 méteres körzetében **szigorúan TILOS a dohányzás, az e-cigaretta használata, valamint a nyílt láng (gyertya, saját füstölő, mécses) gyújtása**, kivéve a Szolgáltató által felügyelt eszközöket.

2. Szauna és zuhanyzó használata

- **Higiéniai előírás:** A szauna kabin használata előtt a meleg vizes-szappanos előtusolás minden vendég számára kötelező.
- **Textilhasználat a fafelületek védelmében:** A szaunapadok tisztaságának megóvása érdekében a szaunázás során **kötelező a szaunalepedő vagy nagyméretű törölköző használata** oly módon, hogy a vendég teste (beleértve a talpakat és a hátat is) közvetlenül ne érintkezzen a fa felülettel.
- **Egészségügyi korlátozás:** A szaunát mindenki kizárólag saját felelősségére, józan és egészséges állapotban használhatja. Alkohol, bódítószer vagy erős gyógyszeres befolyásoltság alatt a szauna használata szigorúan tilos.
- **Infrapanel beállítása:** Az infrasauna paneljén lévő beállítási lehetőségek átállítása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén módosítható. A szauna belterében az étel és italfogyasztás tilos.

3. Konyhai kiszolgáló egység és bérlet

- A konyhai eszközök és gépek kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.
- Rendezvényi bérbeadás esetén a Bérlo köteles a konyhát tiszta, elmosogatott, eredeti állapotban átadni a bérleti időszak végén.
- **Károk megtérítése:** Rendezvényi bérlet esetén a Bérlo teljes körű anyagi felelősséggel tartozik a jurta, a szauna és a konyha berendezéseiben az általa vagy vendégei által okozott károkért.

- **Kakaószerartatás egészségügyi szabályai:** A kakaószerartatásra érkező vendégek kötelesek józan, tiszta, alkohol- és bódítószertmentes állapotban megjelenni. Mivel a ceremóniális kakaó dehidratáló hatású, a szerartatás alatt és után a kihelyezett tiszta ivóvíz fogyasztása fokozottan ajánlott. Ha a szerartatás során a vendég bármilyen szokatlan fizikai tünetet (szédülés, heves szívdobogás, émelygés) tapasztal, köteles azt haladéktalanul jelezni a programvezetőnek.
- **Kályha használata és Tűzvédelem:** A jurtában található fűtőkályha üzemeltetésére, megrakására és szabályozására **kizárólag a Szolgáltató jogosult**. A Vendégeknek és a Rendezvénybérelőknak a kályhához nyúlniuk, annak ajtaját kinyitniuk, abba tüzelőanyagot helyezniük, vagy a kályha szabályzóit állítaniuk **szigorúan TILOS és életveszélyes**. A kályha környezetében (1,5 méteres körzetben) tilos bármilyen gyúlékony anyagot, ruhát, táskát vagy matracot elhelyezni. A jurta egyedi struktúrája miatt a nyílt láng használata továbbra is szigorúan tilos.
- **Üvegfelületek és törésvédelem:** A szauna, a zuhanyzó, a konyha és a jurta üvegfelületeinek (ajtók, ablakok) épségére a Vendégek kötelesek fokozottan ügyelni. Az üvegajtókat tilos csapkodni vagy kitámasztani. A szaunában és a zuhanyzóban **szigorúan TILOS üvegpohár, üveges ital vagy porcelán használata** – a csúszásveszély és az ebből eredő súlyos vágási sérülések elkerülése érdekében ide kizárólag műanyag vagy fém kulacs, illetve törhetetlen eszköz vihető be.
- **Korhatár és Felügyelet:** A Rezzén óráin, relaxációin és a szauna területén **kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes személyek** vehetnek részt önállóan. **Kiskorú (18 év alatti) személy** a Rezzén területén kizárólag szülője, vagy törvényes képviselője folyamatos, közvetlen **személyes felügyelete és teljes körű anyagi felelősségvállalása** mellett tartózkodhat. A szaunát 14 év alatti gyermek – az extrém keringési terhelés miatt – még szülői felügyelettel sem használhatja.
- **Csendrendelet és Akusztikai szabályok:** A Rezzén teljes területén (beleértve a jurtát, a szaunát és a kültéri udvart is) a Vendégek és Bérlők kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a környéken lakók nyugalma vagy a többi vendég elmélyülését zavarja. A helyi csendrendelet értelmében **22:00 óra után a szabadban mindennemű zajkeltés, hangos beszéd vagy zenehallgatás szigorúan tilos**. A Házirend zajvédelmi szabályait megszegő vendégeket a Szolgáltató jogosult azonnal, a szolgáltatási díj visszatérítése nélkül kiutasítani a területről.
- **Horkolás / zavaró hangos alvás:** Ha valaki elalszik a hangfürdő alatt, és horkol vagy hangosan szuszog, ezzel zavarva a többieket, akkor a hangfürdő vezetője felkelti az illetőt, esetlegesen kikölkentve ezzel a meditatív állapotából.

4. Belépési és parkolási szabályok

- Az ingatlanra történő belépést biztosító kapu a szolgáltatás kezdő időpontja előtt 20 perccel kerül megnyitásra. A nyitott kapun kizárólag az a szolgáltatást igénybe vevő

vásárló/bérlő léphet be, aki az adott eseményre visszaigazolt, online foglalással rendelkezik. Aki foglalás nélkül, önkényesen lép be a területre, az engedély nélküli ott tartózkodásnak és ezáltal birtokháborításnak minősül.

- A szolgáltatást igénybe vevő, visszaigazolt foglalással rendelkező személy részére a parkolási lehetőség biztosított a kapun belüli udvaron. A parkolás során a vevő/bérlő köteles a tőle elvárható fokozott gondosság mellett figyelemmel lenni a saját és a más személy járművének épségére, illetve arra, hogy lehetőleg úgy helyezze el a járművét, hogy maradjon hely más jármű számára is.
- Mindenkit kérünk, hogy legalább 10 perccel a kezdés előtt érkezzen meg. A kiírt időpontban kezdődik a hangfürdő, nem tudunk várni senkire. Ha nem értesített róla legalább egy órával engem, mint vezetőt, és késve érkezik, akkor már nem tud bejönni, a kaput visszazárjuk. Ha szól róla legalább egy órával a szertartás előtt, akkor természetesen tudunk egy keveset várni.

5. Érkezési szabályok

- Időbeni érkezés: A foglalkozások zavartalan lebonyolítása érdekében a résztvevők kötelesek a kiírt kezdési időpont előtt legalább 10 perccel megérkezni a helyszínre.

Késés előzetes jelzés nélkül: A hangfürdők és jóga órák pontosan a meghirdetett időpontban kezdődnek, a későkre a Szolgáltatónak nem áll módjában várni. Amennyiben a résztvevő a késéséről a kezdés előtt legalább 1 órával nem értesíti a Szolgáltatót, a foglalkozás megkezdése után a jurtába és az ingatlan területére már nem tud belépni (a kapu zárva marad). Ebben az esetben a szolgáltatás teljesítettnek minősül, és a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

Késés előzetes jelzéssel: Amennyiben a résztvevő a foglalkozás megkezdése előtt legalább 1 órával jelzi várható késését a megadott elérhetőségeken, a Szolgáltató – a többi résztvevő érdekeit is mérlegelve – indokolt esetben, korlátozott ideig (maximum pár percet) tud várni a kezdéssel.

6. Titoktartás és Bizalmi Kör:

- A jurtában zajló foglalkozások és események (a továbbiakban: Rezzenes események) során a résztvevők által megosztott személyes történetek, megélések és információk szigorúan **bizalmasnak minősülnek**. A foglalkozásra belépő minden résztvevő vállalja, hogy a tudomására jutott információkat harmadik félnek semmilyen formában nem adja ki, és tiszteletben tartja a csoporton belüli bizalmi kört.

7. Magánterület tiszteletben tartása:

- A vállalkozás helyszíne egy családi ház mellett működik. A lakóövezetet és a szolgáltatási területet jól látható kerítés választja el egymástól. A lakók nyugalmanak és magánszférájának biztosítása érdekében **ezt a kerítést átlépni, illetve a családi ház területére belépni szigorúan tilos.**

8. Háziállatokra vonatkozó szabályok:

- **Nyilvános események:** A Szolgáltató által szervezett csoportos vagy egyéni ceremóniák, jóga órák és hangfürdők ideje alatt háziállatot a jurtába, valamint a kapcsolódó udvari területre behozni **szigorúan tilos.**
- **Területbérlet (Bérbeadás):** Amennyiben a Felhasználó magát a jurtát/területet bérli ki saját esemény céljából, úgy háziállat jelenléte megengedett, azonban ennek tényét **kötelező előre jelezni** a Szolgáltató felé a foglalás során. Bérbeadás esetén a háziállatot a jurtába bevinni szigorúan tilos, kizárólag az elkerített udvari területen tartózkodhat.
- **Biztonsági figyelmeztetés:** A területen olyan saját állatok élnek, amelyek területvédő magatartást tanúsíthatnak más állatokkal szemben. Előzetes bejelentés esetén a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a saját, domináns állatok a bérlet ideje alatt elzárásra kerüljenek a konfliktusok elkerülése érdekében. Az előzetes bejelentés elmulasztásából eredő esetleges állati sérülésekért a Szolgáltató a felelősségét teljes mértékben kizárja.