

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR) – REZZEN.HU

Hatályos: 2026. szeptember 21. napjától.

A Faragó Ivett E.V., mint Adatkezelő a jelen tájékoztatóval mutatja be a rezzen.hu weboldalon végzett adatkezelési folyamatokat az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) és a hazai Infotv.-nyel összhangban.

1. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az adattakarékosság elvét követve kizárólag az alábbi **4 alapadat** kezelését végzi az online időpontfoglalási és bérleti rendszer működtetése során:

1. Vásárló/Bérlő teljes neve:

- *Cél:* Kapcsolattartás, azonosítás, a kötelező számla kiállítása.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése) és c) pont (jogi kötelezettség teljesítése).
- *Időtartam:* A Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított **8 év**.

2. Számlázási lakcím:

- *Cél:* A NAV-hoz bekötött törvényes online számlázási kötelezettség teljesítése.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (számviteli és adójogi kötelezettség).
- *Időtartam:* A jogszabályban előírt **8 év**.

3. Telefonszám:

- *Cél:* Operatív egyeztetés, sürgős helyszíni vagy időpont-változások (pl. időjárás vagy vis maior miatti óra-elmaradás) azonnali kommunikációja.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése).
- *Időtartam:* A szerződésből eredő polgári jogi igények elévüléséig: **5 év**.

4. E-mail cím:

- *Cél:* Az automatikus online foglalási visszaigazolás és a digitális számla (e-számla) megküldése.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése).
- *Időtartam:* A szerződésből eredő igények elévüléséig: **5 év**.

(Megjegyzés: Marketing célú hírlevelet az Adatkezelő kizárólag akkor küld, ha a felhasználó ehhez egy teljesen különálló, önkéntes jelölőnégyzet bejelölésével hozzájárult – GDPR 6. cikk (1) a) pont).

2. ADATFELDOLGOZÓK ÉS BIZTONSÁGOS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatok tárolása és feldolgozása során az Adatkezelő az alábbi, szigorú adatbiztonsági feltételeknek megfelelő partnereket veszi igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:**
 - Tárhelyszolgáltató neve: NetMasters Kft.
 - Adószám: 24812087-2-09
 - Főtevékenység: 6310 Számítástechnikai infrastruktúra, adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások
 - Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.
 - E-mail címe: szia@netmasters.hu
- **Online Számlázási Rendszer:** Számlázz.hu]
- **Fizetési szolgáltató:** [Barion – Az online kártyás tranzakciók lebonyolításához az ÁSZF 3.3. pontjában rögzített adatok továbbításra kerülnek. A bankkártyaadatokat a Rezen nem látja és nem tárolja.

2/A.) A szabályszegő/kitiltott látogatók e-mail címeinek kezelése (Fekete lista):

- **Kezelt adat:** A szabályszegés miatt korlátozott Vásárló/Bérlő e-mail címe.
- **Az adatkezelés célja:** A Rezen jurastúdió és infrastruktúra biztonságának, a helyi csendreendet betartásának, valamint a Szolgáltató üzletmenetének védelme (a korábbi visszaeső szabályszegők jövőbeni foglalásainak kiszűrése és gátlása).
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – **Az Adatkezelő jogos érdeke.** *(A Szolgáltatónak nyomós jogos érdeke fűződik a tulajdonában álló jurta épségének megóvásához és a lakóköznyezet békéjének biztosításához).*
- **Az adatkezelés időtartama:** Az utolsó szabályszegéstől vagy a kitiltástól számított **5 év** (a polgári jogi elévülési idő végéig).

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLAT

Önnek joga van hozzáférést kérni személyes adataihoz, kérni azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen az [infokukacrezen.hu] címen.

Adatkezelési panasz esetén Ön jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulni:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Honlap: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Online számlázási rendszer mint Adatfeldolgozó:

- **Adatfeldolgozó megnevezése:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)
- **Székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Elérhetősége:** info@szamlazz.hu
- **Átadott adatok köre:** Vásárló/Bérlő teljes neve, számlázási lakcíme, e-mail címe.
- **Adatkezelés célja és jellege:** A sikeres online fizetést követően az API-modul segítségével azonnali elektronikus bizonylat (e-számla) generálása, a Vásárló részére történő automatikus kiküldése, valamint a jogszabályban előírt kötelező NAV adatszolgáltatás teljesítése.

Online fizetési szolgáltató mint önálló Adatkezelő:

- **Adatkezelő megnevezése:** Barion Payment Zrt.
- **Székhelye:** 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
- **Elérhetősége:** hello@barion.com
- **Átadott adatok köre:** Vásárló neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe, vásárlási kosár összege.
- **Adatkezelés célja:** A bankkártyás fizetési tranzakció lebonyolítása, csalásmegelőzési ellenőrzések elvégzése.